



服務

Optimização
do Serviço

優化

1. 新推之服務優化項目

Novos itens de otimização dos serviços implementados

1.1 推動更多社保服務項目上線“一戶通”

Promoção de mais serviços da segurança social a serem disponibilizados na “Conta Única de Macau”

社會保障基金繼續推進更多服務項目上線“一戶通”，於2025年6月新增辦理非強制央積金的聲明異議項目，包括“住院”、“未滿65歲但基於健康原因，尤其因須接受非住院護理、姑息治療、康復服務或須家人照顧而常居內地”、“在澳門以外地方為在社會保障基金註冊的僱主提供工作”、“公務、為澳門服務而擔任職務或履行其他公務”、“在橫琴粵澳深度合作區居住、工作、就讀高等或非高等教育課程”等屬不在澳原因而提起聲請。此外，於11月優化“非強制央積金分配款項名單查詢”及“非強制央積金自動提款登記及發放查詢”查詢入口，以及新增“設立公積金個人計劃”可透過“一戶通”申請，便利居民申辦服務。

O Fundo de Segurança Social (FSS) continua a promover mais serviços disponibilizados na “Conta Única de Macau”, adicionando, em Junho de 2025, mais itens de reclamação sobre o regime de previdência central não obrigatório, nomeadamente reclamações apresentadas por motivo de ausência de Macau tais como “Internamento hospitalar”, “Não ter completado 65 anos de idade, razões de saúde o justifiquem, nomeadamente em virtude do acesso a serviços de assistência ambulatoria, paliativos ou de recuperação ou assistência familiar e ter domicílio no Interior da China”, “Prestação de trabalho fora da RAEM a empregador matriculado no FSS”, “Missão oficial de serviço, exercício de funções ao serviço da RAEM ou exercício de outras funções oficiais;”, “Ter domicílio na Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin, trabalhar no local ou frequentar curso do ensino superior ou não superior, reconhecido pelas autoridades competentes do local do curso”. Além disso, em Novembro foram otimizados os portais da “Consulta sobre a lista de atribuição de verbas do regime de previdência central não obrigatório” e a “Consulta sobre inscrição de levantamento automático de verbas e pagamento do regime de previdência central não obrigatório”. Além disso, com o lançamento da “Constituição de plano individual de previdência”, os residentes podem pedir o serviço através da “Conta Única de Macau”.

1.2 透過跨部門合作簡化服務流程

Simplificação do circuito de serviços através da cooperação interdepartamental

社會保障基金於2025年10月與衛生局合作，透過資料互聯機制對疾病津貼申請進行流程優化。居民不論線上或線下申請，均可授權社會保障基金向衛生局及轄下醫療機構索取其醫生證明，可免卻再向社會保障基金遞交有關證明。

Em Outubro de 2025, o FSS, em colaboração com os Serviços de Saúde, procedeu à otimização do processo de requerimento do subsídio de doença através do mecanismo de interconexão de dados. Independentemente de requerimento online ou requerimento offline, os residentes podem autorizar o FSS a solicitar o atestado médico junto dos Serviços de Saúde ou das instituições médicas subordinadas, podendo dispensar a apresentação do respectivo atestado junto do FSS.

2. 服務承諾 Carta de Qualidade

社會保障基金透過推行服務承諾，優化及提升行政效率，持續改善服務質素。2025年新增7項（備註a及b項）服務質量指標，截至年底，社會保障基金已推行的服務承諾項目共21項，涉及35項服務質量指標。表三十二顯示社會保障基金服務承諾的履行情況。

Através da implementação da Carta de Qualidade, o FSS aperfeiçoou e elevou a eficiência administrativa, com vista a melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços. Em 2025, foram acrescentados 7 indicadores de qualidade de serviços (Observações a e b). Até ao final do ano, o FSS implementou 21 itens da Carta de Qualidade, envolvendo 35 indicadores de qualidade de serviços. O Quadro 32 mostra a situação de execução da Carta de Qualidade do FSS.

表三十二：服務承諾的履行情況
QUADRO 32 : Situação da Execução da Carta de Qualidade

序號 N.º	服務項目 Itens de serviços	服務子事項 Submodalidade de serviço	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos 2024-2025	實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos	
					2024	2025
1	僱主供款證明書 Certificado de Conta Corrente de Empregador	申請 Requerimento	由遞交申請表及所需文件的翌日起計，3個工作日完成。	100%	100%	100%
2	受益人供款證明書 Certificado de Conta Corrente de Beneficiário	申請 Requerimento	Concluído em 3 dias úteis, a contar do dia seguinte ao da entrega do requerimento e documentos necessários.	100%	100%	100%
3	強制性制度供款 Contribuições do Regime Obrigatório	僱主註冊 Matrícula do Empregador	自交齊所需文件之日起計，最遲2個工作日內完成。	85%	100%	100%
		提前辦理 僱主註冊 Matrícula do empregador com antecedência	O requerimento estará concluído dentro de 2 dias úteis contados a partir da data em que tenham sido entregues todos os documentos necessários.	85%	100%	100%
		投訴僱主無供款 Reclamação por falta de pagamento de contribuições por parte do empregador	自投訴人遞交投訴書的翌日起計，15個工作日內以公函通知投訴人個案之跟進情況。 O reclamante será notificado por ofício do andamento da queixa dentro de 15 dias úteis, contados a partir do dia seguinte à data de apresentação da reclamação.	90%	100%	100%
		電子申報服務 - 新增及取消主帳 戶持有人 Serviço de Declarações Electrónicas – Acréscimo e Cancelamento do Titular da Conta Principal	自交齊所需文件的翌日起計，10個工作日內完成。 O requerimento estará concluído dentro de 10 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data em que tenham sido entregues todos os documentos necessários.	90%	無個案 記錄 Não há registo	無個案 記錄 Não há registo

序號 N.º	服務項目 Itens de serviços	服務子事項 Submodalidade de serviço	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos 2024-2025	實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos	
					2024	2025
4	任意性制度供款 Contribuições do Regime Facultativo	登錄 Inscrição	申請人符合所有申請條件 且交齊所需文件的翌日起 計，14個工作日內透過 公函回覆審批結果。 ¹ O requerente será notificado do resultado por ofício dentro do prazo de 14 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data em que o requerente reúne todos os requisitos e entrega todos os documentos necessários. ¹	100%	100%	100%
		退休及撫卹制度 在職公共行政工 作人員 - 申請任意性制度 登錄 ^{a)} Trabalhadores da Administração Pública no activo e inscritos no Regime de Aposentação e Sobrevivência - Requerimento de Inscrição no Regime Facultativo ^{a)}	自收齊申請表及所需文件 的翌日起計，14個工作 日內完成。 Concluído em 14 dias úteis, a contar do dia seguinte ao da entrega do requerimento e documentos necessários.	90%	--	100%
		退休及撫卹制度 在職公共行政工 作人員 - 啟動任意性制度 供款 ^{a)} Trabalhadores da Administração Pública no activo e inscritos no Regime de Aposentação e Sobrevivência - Início do pagamento das contribuições do regime facultativo ^{a)}	自收齊申請表及所需文件 的翌日起計，5個工作日 內完成。 Concluído em 5 dias úteis, a contar do dia seguinte ao da entrega do requerimento e documentos necessários.	90%	--	100%
		退休及撫卹制度 在職公共行政工 作人員 - 中止任意性制度 供款 ^{a)} Trabalhadores da Administração Pública no activo e inscritos no Regime de Aposentação e Sobrevivência - Suspensão das contribuições do regime facultativo ^{a)}		90%	--	100%

序號 N.º	服務項目 Itens de serviços	服務子事項 Submodalidade de serviço	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos 2024-2025	實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos	
					2024	2025
5	繳納外地僱員聘用費 Pagamento da taxa de contratação de trabalhadores não residentes	繳納外地僱員聘用費 Pagamento de taxa de contratação de trabalhadores não residentes	網上查詢應繳外地僱員聘用費僱員數目：自繳費月份的前2個工作日起，可透過本基金網站查詢應繳外地僱員聘用費的僱員數目。 Consulta online sobre o número de trabalhadores em relação à taxa de contratação de trabalhadores não residentes a pagar: a partir dos dois dias úteis anteriores ao mês de pagamento, pode consultar, através do sítio electrónico do FSS, o número de trabalhadores em relação à taxa de contratação de trabalhadores não residentes a pagar.	100%	100%	100%
6	社保給付證明書 Certificado de prestações do FSS	申請 ^{a)} Requerimento ^{a)}	由遞交申請表及所需文件的翌日起計，3個工作日內完成。 Concluído em 3 dias úteis, a contar do dia seguinte ao da entrega do requerimento e documentos necessários.	90%	--	100%
7	養老金 Pensão para Idosos	申請養老金 Requerimento da pensão para idosos	申請人符合所有申請條件且交齊所需文件的翌日起計，14個工作日內回覆審批結果。 ^{1,2} O requerente será notificado do resultado dentro do prazo de 14 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data em que o requerente reúne todos os requisitos e entrega todos os documentos necessários. ^{1,2}	100%	100%	100%
		提前獲發養老金 Antecipação de pensão para idosos		100%	100%	100%
8	殘疾金 Pensão de Invalidez	申請 Requerimento	接受社會保障基金會診委員會健康評估日期：由遞交申請表及所需文件的翌日起計，40個工作日內獲安排接受本基金會診委員會健康評估。 ³ Relativamente à marcação da data de avaliação pela Junta Médica do FSS: A avaliação pela Junta médica do FSS é marcada dentro de 40 dias úteis a contar do dia seguinte àquele em que tenham sido entregues o impresso de requerimento e os documentos necessários. ³	80%	100%	100%

序號 N.º	服務項目 Itens de serviços	服務子事項 Submodalidade de serviço	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos 2024-2025	實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos	
					2024	2025
9	失業津貼 Subsídio de Desemprego	申請 Requerimento	申請人符合所有申請條件且交齊所需文件的翌日起計，14個工作日內回覆審批結果。 ^{1,2} O requerente será notificado do resultado dentro do prazo de 14 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data em que o requerente reúne todos os requisitos e entrega todos os documentos necessários. ^{1,2}	100%	100%	100%
10	疾病津貼 Subsídio de Doença	申請 Requerimento		100%	100%	100%
11	出生津貼 Subsídio de Nascimento	申請 Requerimento		100%	100%	100%
12	結婚津貼 Subsídio de Casamento	申請 Requerimento		100%	100%	100%
13	喪葬津貼 Subsídio de Funeral	申請 Requerimento		100%	100%	100%
14	呼吸系統職業病賠償 Indemnização de doença profissional respiratória	申請 Requerimento	收到勞工事務局送交的職業病通知筆錄及檢察院進行調解時間的通知並附臨床法醫學意見書後，由本基金之代理人參與調解。當本基金收到代理人的調解報告及賠償金額後，30日內透過公函回覆申請人審批結果。 O processo começa pela submissão do auto de doença profissional pela DSAL, a notificação sobre a data indicada pelo Ministério Público para a realização de uma tentativa de conciliação bem como o parecer de medicina legal, e depois, passa para o representante do FSS a participar na conciliação. Após recebido o relatório da conciliação do representante e assegurada a indemnização, o requerente será notificado do resultado por ofício dentro do prazo de 30 dias.	100%	無個案記錄 Não há registo	無個案記錄 Não há registo
15	失業者參加培訓津貼 Subsídio de formação a desempregados	申請 Requerimento	由培訓實體遞交參加培訓者的出席表的翌日起計，14個工作日內透過公函回覆參加培訓者審批結果。 ¹ O participante será notificado do resultado por ofício dentro do prazo de 14 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data de entrega da lista de assiduidade do participante pela entidade formadora. ¹	100%	100%	100%

序號 N.º	服務項目 Itens de serviços	服務子事項 Submodalidade de serviço	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos 2024-2025	實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos	
					2024	2025
16	使失業者就業津貼 Subsídio para integração laboral de desempregados	申請 Requerimento	申請人符合所有申請條件 且交齊所需文件的翌日起 計，14個工作日內透過 公函回覆審批結果。 ¹	100%	100%	100%
17	聘用初次求職青年 津貼 Subsídio por contratação de jovens à procura do primeiro emprego	申請 Requerimento	O requerente será notificado do resultado por ofício dentro do prazo de 14 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data em que o requerente reúne todos os requisitos e entrega todos os documentos necessários. ¹	100%	100%	100%
18	非強制中央積金的 聲明異議 Reclamações do regime de previdência central não obrigatório	年滿65歲且住所 在內地 Ter completado 65 anos de idade e ter domicílio no interior da china	聲請人交齊所需文件的翌 日起計，25個工作日內 回覆審批結果。 ^{4,5} O requerente será notificado do resultado dentro do prazo de 25 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data de entrega de todos os documentos necessários. ^{4,5}	95%	99.9%	99.9%
		住院 Internamento hospitalar		95%	100%	100%
		公務、為澳門特 別行政區服務而 擔任職務或履行 其他公務 Missão oficial de serviço, exercício de funções ao serviço da RAEM ou exercício de outras funções oficiais	聲請人交齊所需文件的 翌日起計，25個工作日 內透過公函回覆審批結 果。 ⁴ O requerente será notificado do resultado por ofício dentro do prazo de 25 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data de entrega de todos os documentos necessários. ⁴	95%	100%	100%
		身處澳門特別 行政區至少有 183日 Permanência na RAEM de pelo menos 183 dias		95%	100%	100%
19	非強制中央積金的 提款申請 Requerimento de levantamento de verba do regime de previdência central não obrigatório	繼承人提取 Levantamento de verba pelo herdeiro	申請人符合所有申請條件 且交齊所需文件的翌日起 計，14個工作日內透過 公函回覆審批結果。 ¹ O requerente será notificado do resultado por ofício dentro do prazo de 14 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data em que o requerente reúne todos os requisitos e entrega todos os documentos necessários. ¹	95%	100%	100%

序號 N.º	服務項目 Itens de serviços	服務子事項 Submodalidade de serviço	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos 2024-2025	實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos	
					2024	2025
20	公積金共同計劃 Planos conjuntos de previdência	基金管理實體首次登記投放項目 Registo de instrumentos de aplicação pela 1.ª vez por entidade gestora de fundos	基金管理實體符合所有申請條件且交齊所需文件的翌日起計，14個工作日內透過公函回覆審批結果。 ⁶ A entidade gestora de fundos será notificada do resultado por ofício dentro do prazo de 14 dias úteis contados a partir do dia seguinte à data em que reúna todos os requisitos e tenha entregado todos os documentos necessários. ⁶	95%	無個案 記錄 Não há registo	100%
		基金管理實體新增投放項目 Adicionamento de instrumento de aplicação por entidade gestora de fundos		95%	無個案 記錄 Não há registo	無個案 記錄 Não há registo
		基金管理實體更改資料 Alteração dos dados da entidade gestora de fundos		95%	無個案 記錄 Não há registo	無個案 記錄 Não há registo
		僱主修改公積金共同計劃資料 ^{b)} Alteração de dados de plano conjunto de previdência por empregador ^{b)}	社會保障基金收齊所需申請文件的翌日起計，14個工作日內透過公函回覆審批結果。 ⁷ O FSS notificará o resultado da apreciação e aprovação por ofício no prazo de 14 dias úteis a contar do dia seguinte à recepção de todos os documentos necessários. ⁷	95%	--	100%
		央積金僱主帳戶查詢 ^{b)} Consulta sobre a conta do empregador do regime de previdência central não obrigatório ^{b)}	僱主透過“一戶通”的實體使用者帳戶或自然人使用者帳戶（僅適用於個人企業主），登入“商社通”或社會保障基金網站的“央積金資訊平台”／“網上服務”，在政府服務列表中選取“央積金僱主帳戶查詢”服務，為工作人員設置使用權限後，便可即時開通查閱功能。 O empregador pode aceder à “Plataforma para Empresas e Associações” ou à “Plataforma de informação sobre o regime de previdência central não obrigatório” / “Serviços Online” na página electrónica do FSS, através da conta de utilizador de entidade ou conta de utilizador de pessoa singular(aplicável apenas aos empresários individuais), da “Conta Unica de Macau”, e seleccionar o serviço de “Consulta de contas do regime de previdência central de empregadores” na Lista de Serviços do Governo. Após a definição das competências de utilização para os trabalhadores, a função de consulta pode ser activada imediatamente.	100%	--	100%

序號 N.º	服務項目 Itens de serviços	服務子事項 Submodalidade de serviço	服務質量指標 Indicadores de qualidade dos serviços	預設 達標率 Taxa de satisfação dos objectivos previamente definidos 2024-2025	實際達標率 Taxa efectiva de satisfação dos objectivos	
					2024	2025
21	非強制中央積金款項的轉移 Transferência de verbas do regime de previdência central não obrigatório	政府管理子帳戶款項轉出 ^{b)} Transferência de verbas da subconta de gestão do Governo ^{b)}	申請人符合所有申請條件且交齊所需文件的翌日起計，25個工作日內回覆審批結果。 ^{8,9} O requerente será notificado do resultado da apreciação e aprovação no prazo de 25 dias úteis, a contar do dia seguinte à data em que sejam preenchidos todos os requisitos e entregues todos os documentos necessários. ^{8,9}	95%	--	100%

備註：1. 倘因個案特殊而未能按時完成，則在遞交申請表的翌日起計10個工作日內通知申請人。

Nota: Caso o requerimento não pode ser concluído a tempo por motivos especiais, o requerente será notificado dentro de 10 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao da entrega do requerimento.

2. 線下申請：以電話短訊或公函通知結果；線上申請：以一戶通推送或公函通知結果。

No caso de requerimento offline: o requerente será notificado do resultado por SMS ou ofício; no caso de requerimento online: o requerente será notificado do resultado através da Conta Única de Macau ou por ofício.

3. 應申請人要求延期及外訪檢查個案除外。

Excepto nos casos diferidos a pedido do requerente e nos casos de visitas médicas domiciliárias.

4. 倘因個案特殊而未能按時完成，則在遞交申請表的翌日起計15個工作日內通知聲請人。

Caso o requerimento não possa ser concluído devido à especificidade do caso, o requerente será notificado dentro de 15 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao da entrega do requerimento.

5. 線下申請：以公函通知結果；線上申請：以一戶通推送或公函通知結果。

No caso de requerimento offline: o requerente será notificado do resultado por ofício; no caso de requerimento online: o requerente será notificado do resultado através das notificações da Conta Única de Macau ou por ofício.

6. 倘因個案特殊而未能按時完成，則在遞交申請表的翌日起計5個工作日內通知基金管理實體。

Caso o requerimento não possa ser concluído a tempo por motivos especiais, a entidade gestora de fundos será notificada dentro de 5 dias úteis contados a partir do dia seguinte ao da entrega do requerimento.

7. 倘因個案特殊而未能按時完成，則在收到申請表的翌日起計10個工作日內通知僱主及相關基金管理實體。

Caso não seja possível concluir o processo atempadamente devido a circunstâncias especiais, o empregador e as respectivas entidades gestoras de fundos serão notificados no prazo de 10 dias úteis, a contar do dia seguinte à apresentação do requerimento.

8. 倘因個案特殊而未能按時完成，則在遞交申請表的翌日起計25個工作日內通知申請人。

Caso não seja possível concluir o processo atempadamente devido a circunstâncias especiais, o requerente será notificado no prazo de 25 dias úteis, a contar do dia seguinte à apresentação do requerimento.

9. 非一戶通申請：以電話短訊或公函通知結果；一戶通申請：以一戶通推送或公函通知結果。

Requerimento apresentado não via Conta Única de Macau: os resultados serão notificados por mensagem telefónica ou por ofício. Requerimento apresentado via Conta Única de Macau: os resultados serão notificados por Conta Única de Macau ou por ofício.

a) 此服務承諾於2025年11月4日起推行。

A Carta de Qualidade deste serviço foi implementada em 4 de Novembro de 2025.

b) 此服務承諾於2025年12月1日起推行。

A Carta de Qualidade deste serviço foi implementada em 1 de Dezembro de 2025.

3. 服務滿意度調查

Inquérito sobre o grau de satisfação dos serviços

2025年期間社會保障基金採用實地直接面訪及網上電子問卷的方式就24項對外服務進行了滿意度調查。問卷以五分制為量度標準（1分：極不滿意；2分：不滿意；3分：一般／可以接受；4分：滿意；5分：極滿意）。滿意度調查以不記名方式進行，居民可就8項調查因素，包括：人員服務、環境及配套设施、程序手續、服務資訊、服務保證、電子服務、績效信息和服務整合，對社會保障基金服務進行評價。

2025年社會保障基金各項調查因素的評分均屬於滿意水平，其中以“人員服務”的滿意度最高，評分為4.55分，其次為“程序手續”，評分為4.44分。社會保障基金將繼續透過收集及分析居民的意見，制訂各項優化措施，期望能提供更切合居民實際需要的服務。

Durante o ano 2025, o FSS efectuou um inquérito presencial, bem como um questionário de forma electrónica, sobre o grau de satisfação relativo aos 24 serviços ao público. No inquérito é aplicada a avaliação em 5 valores (1 – “Mau”; 2 – “Não satisfaz”; 3 – “Satisfaz pouco”; 4 – “Satisfaz”; 5 – “Satisfaz muito”). O inquérito foi realizado sob forma anónima, podendo os residentes avaliar os serviços prestados pelo FSS no âmbito de 8 itens de investigação, incluindo: Serviço prestado pelos trabalhadores, Ambiente e instalações complementares, Procedimentos e formalidades, Informações dos serviços, Garantias do serviço, Serviços electrónicos, Informações sobre o desempenho e Integração de serviços.

Em 2025, todos os factores de inquérito do FSS foram classificados como “Satisfaz”, e de entre os quais, “Serviço prestado pelos trabalhadores” obteve a pontuação mais elevada, com 4,55 pontos, de seguinte, é “Procedimentos e formalidades” que obteve a pontuação em 4,44. O FSS vai continuar a recolher e analisar as opiniões dos residentes para elaborar as diversas medidas de optimização, esperando que possa prestar serviços mais adequados às necessidades reais dos residentes.

4. 各項優化措施的成效

Eficácia da optimização de medidas

社會保障基金持續擴大電子服務的適用範圍，為居民提供便捷的社保服務。2025年“一戶通”社保電子服務共錄得2,735,096總使用人次，其中最多使用量的3項服務為查詢社會保障制度供款，共1,330,059人次、非強制央積金個人帳戶查詢，共1,120,187人次，辦理及查詢在生證明，共99,083人次。另外，“商社通”社保電子服務共錄得47,339總使用人次，其中共24,630人次辦理本地僱員入職及離職申報。

O FSS continuou a promover a electrónica dos serviços, com vista a proporcionar aos residentes serviços de segurança social mais rápidos e eficientes. Em 2025, os serviços electrónicos do FSS na “Conta Única de Macau” registaram um total de 2.735.096 utentes, entre os quais, os três serviços mais utilizados foram a consulta do regime da segurança social, 1.330.059 utentes, a consulta da conta individual do regime de previdência central não obrigatório, 1.120.187 utentes, a efectuação e consulta de prova de vida, 99.083 utentes. Por outro lado, os serviços electrónicos do FSS da “Plataforma para Empresas e Associações” registaram 47.339 utentes, dos quais 24.630 eram empregadores que trataram das declarações de início e cessação de emprego de trabalhadores residentes.

總體而言，透過電子方式（包括使用“一戶通”及自助服務機）辦理在生證明共145,531人，佔總辦理人數約86.7%。此外，超過90%的出生津貼、結婚津貼及非強制中央積金政府管理子帳戶款項轉入申請已透過線上方式辦理。同樣，透過電子渠道繳納任意性制度供款的人次亦已佔總數超過90%。

截至2025年底，共7,489名僱主已啟動電子申報服務，當中包括多間大型企業，涉及的僱員數目佔本地僱員總人數約59.4%。

社會保障基金的非強制中央積金資訊平台，讓居民可查閱非強制中央積金的基金管理實體及相關退休基金單位價格、表現及收費等資料，於2025年共錄得337,907人次瀏覽資訊平台，其中共50,811人次登入資訊平台查閱個人帳戶資訊。

社會保障基金將繼續透過多渠道的宣傳推廣，鼓勵居民多使用電子服務，並積極優化各項服務流程，以提升居民的服務體驗。

Em geral, 145.531 pessoas efectuaram a prova de vida por via electrónica (incluindo a utilização da “Conta Única de Macau” e dos quiosques de auto-atendimento), representando 86,7% do número total de pessoas que efectuaram a prova de vida. Além disso, mais de 90% dos pedidos de subsídio de nascimento, subsídio de casamento e de transferência de verbas da subconta de gestão do Governo do regime de previdência central não obrigatório são processados por forma *online*. Do mesmo modo, o número de pessoas que efectuaram o pagamento de contribuições do regime facultativo através de meios electrónicos também representou mais de 90% do número total.

Até ao final de 2025, houve um total de 7.489 empregadores que efectuaram a activação do serviço de declarações electrónicas, incluindo várias empresas de grande escala, cujo número de trabalhadores representa aproximadamente cerca de 59,4% do número total de trabalhadores residentes.

A plataforma de informações do regime de previdência central não obrigatório do FSS permite aos residentes consultar as informações sobre as entidades gestoras de fundos do regime de previdência central não obrigatório, o valor de unidade, o desempenho e as taxas dos respectivos fundos de pensões. Em 2025, registou-se um total de 337.907 acessos à plataforma de informações, dos quais 50.811 pessoas acederam à plataforma de informações para consultar as informações das suas contas individuais.

O FSS vai continuar, através da divulgação e promoção por diversos meios, a incentivar os residentes a utilizarem mais os serviços electrónicos e a otimizar activamente os diversos procedimentos de serviços, de modo a elevar a sua experiência de utilização de serviços.